

Коммерческое предложение на техническую поддержку сайта

Что не входит в техподдержку:

- Гарантия на сайт
- Хостинг
- Доработки сайта
- Продвижение сайта

Что входит в техподдержку:

В техническую поддержку сайта входят все мероприятия, направленные на поддержание сайта в рабочем и актуальном состоянии.

1. Техническое обслуживание сайта

Помощь в решении вопросов с хостингом и почтой

Мы не оказываем услуги хостинга, однако помогаем разобраться с сообщениями и взаимодействиями с техподдержкой хостинга

Слежение за работоспособностью сайта

Сюда входит мониторинг доступности сайта, мониторинг нагрузки на хостинг, мониторинг скорости загрузки

Резервное копирование и восстановление в случае сбоев

Обычно резервное копирование делается 1 раз в сутки, восстановление - в течение 2 рабочих часов после сбоя

Обновления CMS

Иногда после установки обновлений CMS "слетает" некоторая часть сайта, или он начинает работать с ошибками. Поэтому недостаточно только установить обновления, нужно еще проверить сайт, и, возможно, исправить ошибки. Особенно это касается сайтов с нестандартным функционалом.

Защита от вирусов

Это запуск специальных приложений и поиск вирусов и других уязвимостей. При обнаружении - исправление и чистка

Контроль оплаты продления хостинга, домена

Мы заблаговременно уведомим вас о необходимости оплаты

2. Консультации по работе с сайтом

Любые вопросы по работе сайта - от хостинга до наполнения. Рекомендации по модернизации и развитию сайта

3. Наполнение сайта информацией

Это обновление новостей, статей, цен на товары или товарного ассортимента. Также изготовление рекламных баннеров, подготовка аудио- или видеоконтента

4. Работа с почтой

Настройка почтовых ящиков. Рассылки по базе подписчиков

Сколько стоит техническая поддержка?

В зависимости от задач сайта мы предлагаем несколько тарифов технической поддержки. Конечно, мы можем разработать особый тариф индивидуально для вашего сайта.

Тариф	Минимальный	Стандарт	Максимум
Помощь в решении вопросов с хостингом и почтой, консультации по работе сайта (до 1 часа)	✓	✓	✓
Контроль за окончанием регистрации доменов и хостинга	✓	✓	✓
Защита от вирусов	✗	✓	✓
Слежение за доступностью сайта в сети (средствами ping-admin и Метрики)	✓	✓	✓
Наполнение сайта и копирайтинг *	✗	Пакет Минимальный	Пакет Стандартный
Ежедневное резервное копирование сайта **	✓	✓	✓
Почтовые рассылки	✗	до 2 рассылок	до 4 рассылок
Время работы программиста включено	3 часа /мес	3 часа /мес	3 часа /мес
Цена (руб в месяц)	6 000 руб / мес	14 000 руб / мес	21 000 руб / мес

Примечание. Обучение контент-менеджеров и администраторов производится за отдельную плату

* Пакет Минимальный:

Разместить 2 новости (по 500 знаков, копирайтинг)
 Написать 2 статьи (по 1000 знаков, копирайтинг)
 Изменение цен (до 100 товаров)
 Добавить новые товары (до 20 штук)

Пакет Стандартный:

Разместить 2 новости (по 500 знаков, копирайтинг)
 Написать 3 статьи (по 1000 знаков, копирайтинг)
 Изменение цен (до 250 товаров)
 Добавить новые товары (до 100 штук)

** Как правило, резервное копирование осуществляется автоматически средствами хостинга. Восстановление сайта из бекапа - оплачивается единовременно, в зависимости от сложности восстановления. От 2000 руб.

С уважением, веб-студия Яворского.
 Тел. +7 495 665 32 37, info@yavorsky.ru, www.yavorsky.ru